

Что делать если украли деньги?



Банк России

**ЧТО ДЕЛАТЬ,
ЕСЛИ С КАРТЫ
УКРАЛИ ДЕНЬГИ?**



Финансовая
культура

1

ЗАБЛОКИРОВАТЬ КАРТУ

- по номеру телефона банка на банковской карте или на официальном сайте
- через мобильное приложение
- через личный кабинет на официальном сайте банка
- в отделении банка



2

НАПИСАТЬ

ЗАЯВЛЕНИЕ О НЕСОГЛАСИИ С ОПЕРАЦИЕЙ

Заявление должно
быть написано:

- в течение суток после сообщения о списании денег
- на месте в отделении банка



3

ОБРАТИТЬСЯ В ПОЛИЦИЮ

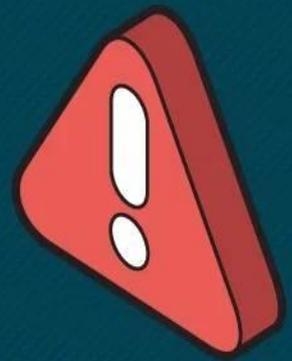
Если вы знаете
других пострадавших,
предложите им
сделать то же самое



КАК ОБЕЗОПАСИТЬ ДЕНЬГИ НА СЧЕТАХ

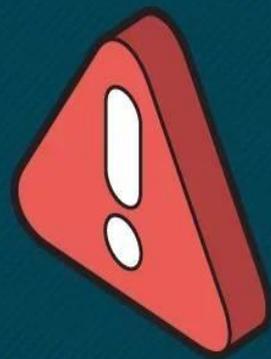
Никому не сообщайте:

- срок действия карты и трехзначный код на ее оборотной стороне (CVV/CVC)
- пароли и коды из уведомлений
- логин и пароль от онлайн-банка



КАК ОБЕЗОПАСИТЬ ДЕНЬГИ НА СЧЕТАХ

- не публикуйте персональные данные в открытом доступе
- установите антивирусы на все устройства
- кодовое слово называйте только сотруднику банка, когда сами звоните на горячую линию



ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ

**Банк не компенсирует
потери, если вы
нарушили правила
безопасного
использования
карты**

